

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Este site, cujo domínio é www.baixenfe.com.br ("BAIXENFE"); mantidos e operados por **C2TI LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 10.862.660/0001-35, com sede na Loc. Vargem Grande, S/N, Zona Rural, na cidade de Venda Nova do Imigrante do Estado do Espírito Santo, CEP: 29375-000 e por **LOGUS SISTEMAS LTDA - EPP**, localizada à Rua Hyercem Machado, nº 26, Bairro Gilberto Machado, Cachoeiro de Itapemirim/ES - 29.303-312, devidamente registrada no CNPJ/MF sob nº 36.420.818/0001-00 ("**FORNECEDORAS**").

O presente documento estabelece um Termo de Licença de Uso de Software como Serviço - SaaS e é firmado entre a **FORNECEDORAS** e o contratante devidamente qualificado no cadastro da conta de acesso ("**USUÁRIO**" ou "**CLIENTE**"), que concorda e adere integralmente aos presente termos e condições. Além disso, este instrumento visa prestar informações sobre o modo de utilização do Software e suas ferramentas, condições, nomenclaturas, direitos e deveres.

Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossos Termos e/ou Política de Privacidade, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

A título de esclarecimento, consideram-se para este documento as seguintes nomenclaturas:

IP: Significa "*Internet Protocol*", traduzido para português como Protocolo da Internet e é um número que identifica um dispositivo (computador, impressora, roteador) em uma rede.

Link: Ligação entre documentos na Internet.

Login: É o processo que permite o acesso a um sistema informático, controlado por meio de identificação e autenticação do usuário pelas credenciais fornecidas por esse mesmo internauta.

Plug-ins: Programa instalado no navegador que permite a utilização de recursos não presentes na linguagem HTML, na qual são criadas as páginas da Internet.

SaaS: Sigla para "*Software as a Service*", que em português significa Software como Serviço, permite que os Usuários se conectem e usem aplicativos baseados em nuvem pela *Internet*.

Upload: Ação de enviar dados de um computador local para um computador ou servidor remoto.

Worm: Programa semelhante aos vírus, com a diferença de ser auto replicante, ou seja, cria cópias funcionais de si mesmo e infecta outros computadores.

1. DISPONIBILIZAÇÃO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 25/05/2018.

2. O SERVIÇO

2.1. O serviço fornecido pelas **FORNECEDORAS** consiste, mas não se limita, em armazenar documentos NF-e e CT-e em nuvem pelo período de 5 anos, além do ano corrente.

2.1.1. Os serviços são disponibilizados por meio de Planos mensais, trimestrais, semestrais, anuais ou trienais, que são escolhidos de acordo com a conveniência do Usuário e cujas características e valores estão sempre vinculados expressamente durante a contratação.

2.1.2. As **FORNECEDORAS** poderão, ainda, fornecer serviços extras, pelos serviços extras serão cobrados valores independentes.

2.2. O objetivo é licenciar de forma revogável, não exclusiva, limitada e intransferível o uso dos serviços disponibilizados pelas **FORNECEDORAS**, por meio da internet, na modalidade de *Software as a Service* (SaaS), o sistema **BAIXENFE**.

2.3. Os serviços oferecidos pelas **FORNECEDORAS** são contratados para as versões atuais e vigentes do Sistema **BAIXENFE**. Entretanto, estes poderão sofrer atualizações periodicamente e sem custo, recebendo novas funcionalidades, funções aprimoradas, plug-ins e correções de falhas (doravante denominados "Atualizações").

3. CADASTRO DE USUÁRIOS

3.1. Para que o Cliente utilize os serviços do sistema **BAIXENFE**, será necessário se registrar, tornando-se um Usuário.

3.2. Durante o cadastro nos serviços, sistemas e aplicações citados na Cláusula "**3.1**", o Cliente criará uma conta de acesso, determinando o seu nome de Usuário e senha, sendo de sua exclusiva responsabilidade a manutenção do sigilo dessas informações.

3.2.1. No caso de Pessoas Jurídicas, o cadastro deverá ser realizado por seu representante legal, que tenha poderes para contratar.

3.2.2. No caso de Pessoas Físicas, apenas maiores de 18 (dezoito) anos poderão se cadastrar.

3.3. Os dados solicitados pelas **FORNECEDORAS** para cadastro são:

a) **Pessoa Física:** nome completo, CPF, documento de identidade (RG), endereço completo, *e-mail* principal, *e-mail* alternativo, telefone principal e telefone alternativo;

b) **Pessoa Jurídica:** razão social, nome fantasia, CNPJ, Inscrição Estadual, endereço completo da sede, *e-mail* principal, *e-mail* alternativo, telefone principal e telefone alternativo.

3.4. O Usuário principal nos serviços, sistemas e aplicações citados na Cláusula "**3.1**" sempre será aquele que fizer o primeiro cadastro.

3.5. As informações constantes no cadastro são de exclusiva responsabilidade dos Usuários. Caso a imprecisão, incompletude ou ausência dos dados causem danos de qualquer espécie, ficará o Usuário responsável pela reparação, bem como, sujeito a outras penalidades legais.

3.6. O Usuário deve notificar as **FORNECEDORAS** imediatamente em caso de uso indevido de sua conta ou de qualquer outra violação de segurança. As **FORNECEDORAS** não se responsabilizam pelas ações e danos que poderão ser causados pelo acesso irregular por terceiros.

4. DO PAGAMENTO

4.1. Para utilizar os serviços, sistemas e aplicações disponibilizados, o Usuário deverá pagar valores as **FORNECEDORAS**, de forma que a execução das atividades contratadas é condicionada ao recebimento das quantias devidas.

4.1.1. Os preços e formas de pagamento são variáveis de acordo com os serviços, sistemas, aplicações e periodicidade escolhidos; e serão sempre informados expressamente no momento da contratação.

4.1.2. Os valores são cobrados em moeda corrente do Brasil (real) e não são reembolsáveis, ainda que o Cliente não faça uso dos serviços.

4.2. Salvo disposição em contrário em um formulário específico, no caso de serviços extras, os pagamentos serão realizados da seguinte forma:

4.2.1. As taxas serão cobradas, antecipadamente, conforme Plano de Serviço contratado;

4.2.2. As taxas serão devidas em razão da disponibilização dos serviços adquiridos;

4.2.3. As obrigações de pagamento não são canceláveis e as taxas pagas não são reembolsáveis. Os planos de assinatura são baseados de acordo com o nível dos serviços escolhidos e passarão a ser devidos instantaneamente a partir do ato de contratação.

4.3. As cobranças serão efetuadas através de boleto bancário enviado ao *e-mail* informado pelo Usuário, devendo ser realizado o adimplemento por meio do meio do pagamento do respectivo boleto ou através de depósito em conta disponibilizada pelas **FORNECEDORAS**. Ainda, cabe ao Usuário informar as **FORNECEDORAS** na hipótese de não recebimento do boleto bancário, sob pena de incorrer no pagamento de multa e juros.

4.3.1. Para os casos de novas contratações, o boleto bancário será enviado em até 1 (um) dia antes do vencimento.

4.3.2. Para os casos de renovações, o boleto bancário será enviado em até 15 (quinze) dias antes do vencimento.

4.4. As **FORNECEDORAS** só iniciarão a execução do(s) serviço(s) contratado(s) quando forem cumpridas as condições previstas no Contrato de Prestação de Serviços específico.

5. NÍVEL DE SERVIÇO

5.1. A **FORNECEDORAS** empreende seus esforços para zelar pela eficiência dos serviços, sistemas e aplicações contratadas, adotando junto a todos os Usuários as medidas necessárias para evitar

prejuízos ao funcionamento das mesmas. Com isso, as **FORNECEDORAS** compromete-se a oferecer e tornar o Serviço **BAIXENFE** disponível por 98% (noventa e oito por cento) do tempo em cada mês civil.

5.2. O compromisso de Nível de Serviço de 98% (noventa e oito por cento) não se aplica caso as circunstâncias de indisponibilidade resultem de:

- a) Falhas de disco rígido, cujo tempo necessário para cópia dos dados do servidor de backup varia de 16 (dezesseis) a 48 (quarenta e oito) horas;
- b) Queima ou problema físico em peças de hardware, podendo levar até 8 (oito) horas para a efetiva troca de peças;
- c) Falhas de conectividade, sendo que as **FORNECEDORAS** garante possuir, no mínimo, 2 (duas) rotas de conectividade de internet, caso venham a apresentar instabilidade parcial ou total;
- d) Falhas na conexão de internet;
- e) Falhas de programação da Plataforma **BAIXENFE** que seja de responsabilidade do Usuário; e sobrecarga do servidor causada por programação não otimizada do Usuário ou de outro Cliente das **FORNECEDORAS** no mesmo servidor, por se tratar de um serviço compartilhado de hospedagem;
- f) Interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção, como, por exemplo, a troca ou instalação de discos rígidos, memórias, placas de rede, instalação e atualização de softwares, serão informadas com antecedência e se realizarão, preferencialmente, em horários noturnos e de baixo movimento;
- g) Intervenções emergenciais decorrentes da necessidade de preservar a segurança do Site e das Plataformas destinadas a evitar ou fazer cessar a atuação de *hackers* ou destinadas a implementar correções de segurança (*patches*);
- h) Suspensão da prestação dos serviços contratados por determinação de autoridades competentes ou por descumprimento de cláusulas dos presentes Termos de Uso e/ou das Políticas de Privacidade;
- i) Descumprimento da obrigação de comunicação prévia pelo Usuário a respeito de aumento de tráfego;
- j) Adoção pelo Usuário de Plano de hospedagem cujas características sejam inadequadas e/ou insuficientes para suportar a demanda de tráfego exigida permanente ou ocasionalmente pelas atividades desenvolvidas com a utilização do site hospedado.
- k) Caso de aviso prévio por parte das **FORNECEDORAS** com fins específicos de manutenção dos servidores;
- l) Casos fortuitos ou de força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil;
- m) Quaisquer atos ou omissões do Usuário ou de terceiros.

5.3. As interrupções para manutenção na prestação de eventuais serviços acessórios, que não impliquem em prejuízo para a operacionalidade principal das **FORNECEDORAS**, perdurarão pelo tempo necessário à supressão das irregularidades detectadas, não podendo, no entanto, superar o prazo de 30 (trinta) dias corridos.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1. Propriedade Intelectual Do Usuário: Nos termos das avenças entre as **FORNECEDORAS** e o Usuário, este último detém todos os direitos de Propriedade intelectual relativos ao seu Conteúdo de Usuário e a qualquer outro material criado pelo Usuário, incluindo todos os projetos, imagens, animações, vídeos, arquivos de áudio, fontes, logotipos, ilustrações, composições, obras de arte, códigos, interfaces, textos, e obras literárias. As **FORNECEDORAS** não reivindicam direitos de propriedade sobre o conteúdo do Usuário.

6.1.1. Com o exclusivo propósito de outorgar-lhe o serviço, o Usuário conhece e concorda que as **FORNECEDORAS** precisarão acessar, efetuar o upload e/ou copiar o Conteúdo do Usuário para nossa plataforma específica, incluindo serviços em nuvem (**BAIXENFE**), para efetuar ajustes na exibição, duplicatas para backup e executar quaisquer outras medidas técnicas e/ou utilizações necessárias para efetiva execução dos serviços das **FORNECEDORAS**.

6.2. Propriedade Intelectual Da FORNECEDORAS: Todos os direitos, titularidades e participações dos Serviços das **FORNECEDORAS**, inclusive todo e qualquer material sujeito a direitos autorais ou qualquer outro conteúdo do gênero que seja ou possa se tornar sujeito a qualquer direito de Propriedade intelectual sob qualquer lei aplicável (inclusive qualquer obra de arte, elementos gráficos, imagens, sites na *internet*, modelos e *widgets*, trabalhos literários, fontes e códigos de

objetos, códigos de computador (inclusive html), aplicativos, áudio, música, vídeo e outros tipos de mídia, projetos, animações, interfaces, documentação, derivativos e versões dos mesmos, o "visual e a ambiência" dos Serviços das **FORNECEDORAS**, métodos, produtos, algoritmos, dados, recursos e objetos interativos, ferramentas e métodos de publicidade e compras, invenções, segredos industriais, logotipos, domínios, URLs personalizadas, marcas registradas, marcas de serviços, denominações comerciais e outros identificadores exclusivos, sendo ou não registrados e passíveis de registro (doravante coletivamente, "Propriedade Intelectual"), e qualquer derivação destes, são de propriedade das **FORNECEDORAS** e a ela licenciados.

6.2.1. Sujeito à plena observância aos Termos das **FORNECEDORAS** e ao pagamento em tempo hábil de todas as Taxas aplicáveis, as **FORNECEDORAS**, pelo presente instrumento, concede ao Usuário, mediante criação de sua conta de Usuário e pelo tempo que as **FORNECEDORAS** determinarem, uma licença de uso não exclusiva, intransferível, revogável e limitada para os Serviços das **FORNECEDORAS** e o conteúdo licenciado, para fins de geração e exibição da Plataforma do Usuário aos Usuários finais e para oferecer seus Produtos de Usuário, tão somente na forma expressamente permitida pelos Termos aqui dispostos e tão somente no âmbito da prestação dos serviços das **FORNECEDORAS**.

6.2.2. Os Termos das **FORNECEDORAS** não concedem qualquer direito ou participação do Usuário sobre a Propriedade intelectual das **FORNECEDORAS** (ou sobre qualquer parte desta), exceto a licença limitada expressamente concedida nos termos já descritos acima. Nenhum dispositivo dos Termos das **FORNECEDORAS** constitui concessão ou renúncia dos Direitos de Propriedade intelectual das **FORNECEDORAS** sob qualquer lei.

6.2.3. Todo o conteúdo das **FORNECEDORAS**, incluindo plataformas, programas, bases de dados, arquivos, textos, desenhos, fotos, *layouts*, cabeçalhos e demais elementos, foi criado e desenvolvido pelas **FORNECEDORAS** ou a ela cedido, sendo, portanto, de propriedade exclusiva das **FORNECEDORAS** ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras, como a Lei do Software (Lei n. 9.609/98), Lei de Direitos Autorais (Lei n. 9.610/98), Lei de Propriedade Industrial (Lei n. 9.279/96) e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

6.2.4. São proibidas: a cópia, venda, licença, distribuição, transferência, modificação, adaptação, tradução, preparação de obras derivadas, descompilação, aplicação de engenharia reversa, desmontagem ou tentativa de obtenção do código-fonte dos serviços das **FORNECEDORAS**; e a reprodução, integral ou parcial, de qualquer conteúdo de propriedade das **FORNECEDORAS**.

6.2.5. Além disso, o Usuário não poderá:

- a) Tomar qualquer providência para burlar ou anular as regras de segurança ou utilização de conteúdo fornecidas, implementadas ou impostas por qualquer funcionalidade (incluindo, sem limitação, a funcionalidade de gerenciamento de direitos digitais);
- b) Usar o Software para acessar, copiar, transferir, transcodificar ou retransmitir conteúdo violando qualquer lei ou os direitos de terceiros;
- c) Remover, ocultar ou alterar avisos de direito autoral, de marca registrada ou outros avisos de direitos das **FORNECEDORAS** afixados ou contidos nos seus serviços ou acessados em conjunto com estes.

6.2.6. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade será responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

7. OBRIGAÇÕES DAS PARTES

7.1. São obrigações da **FORNECEDORAS**:

7.1.1. Realizar os serviços nos moldes contratados pelo Usuário, promovendo o bom funcionamento dos sistemas, serviços e aplicações; e disponibilizar acesso aos serviços de suporte para esclarecimento de dúvidas.

7.1.2. Comunicar qualquer alteração dos sistemas, serviços e aplicações aos Usuários.

7.1.3. Efetuar alterações em seus sistemas, serviços e aplicações, desde que decorrentes de ordem legal, sem qualquer custo para o Cliente e de acordo com a política de atualização dos sistemas.

7.1.4. Manter absoluto sigilo sobre as operações, dados, materiais, documentos, especificações técnicas ou comerciais do Cliente que sejam fornecidas durante a prestação dos serviços das

FORNECEDORAS.

7.2. São obrigações do Usuário:

7.2.1. Fornecer todas as informações e documentos necessários para a consecução dos serviços pelas **FORNECEDORAS** nos prazos estipulados por esta, bem como, manter atualizados os meios para contato como telefones e e-mails.

7.2.2. Utilizar os serviços, sistemas e aplicações conforme os critérios de utilização definidos pelas **FORNECEDORAS**, sem alterar a sua programação, quebrar senhas ou realizar procedimentos que venham causar prejuízos.

7.2.3. Utilizar o site e os demais serviços de acordo com o ordenamento jurídico Brasileiro, não vinculando conteúdos ofensivos, ilegais, abusivos e/ou racistas, responsabilizando-se por quaisquer danos e prejuízos que eventualmente causar a terceiros ou às **FORNECEDORAS**.

7.2.4. Assumir a responsabilidade pelos equipamentos e softwares necessários para a utilização dos serviços disponibilizados pelas **FORNECEDORAS**.

7.2.5. Assumir a responsabilidade pelas senhas de acesso e a vinculação de conteúdo, não sendo responsabilidade das **FORNECEDORAS** a perda da senha, a utilização por terceiros não permitidos ao site e aos e-mails, bem como, aos prejuízos e danos que as publicações e conteúdos possam eventualmente causar a terceiros.

7.2.6. Responsabilizar-se pelo teor das informações e documentos que introduzir na Plataforma **BAIXENFE**, uma vez que os servidores contratados pelas **FORNECEDORAS** apenas armazenam esses dados e não contribuem para sua produção.

7.2.7. Verificar o correto e contínuo funcionamento da plataforma **BAIXENFE**, se comprometendo a notificar as **FORNECEDORAS**, em seus canais oficiais, quaisquer problemas para que possam ser sanados.

7.2.8. Utilizar os canais oficiais de comunicação das **FORNECEDORAS** para solicitar serviços e/ou reparos, realizar reclamações e/ou sugestões, sob pena de não serem considerados. Ainda, por questões de segurança, deverá realizar solicitações por *e-mail* cujo remetente seja o mesmo *e-mail* utilizado na contratação.

7.2.9. Quitar quaisquer pendências pecuniárias que obstem a execução dos serviços pelas **FORNECEDORAS**.

7.2.10. Efetuar os pagamentos de todas as licenças e tarifas contratadas, nos prazos e formas Estabelecidos.

7.2.11. Respeitar os Direitos Autorais e de Propriedade Intelectual das **FORNECEDORAS**.

7.2.12. Agir em conformidade com a boa-fé e a ética inerente as relações negociais probas.

8. RESTRICÇÕES E PENALIDADES

8.1. O Usuário **não** poderá:

8.1.1. Usar os Serviços, Sistemas e Aplicações das **FORNECEDORAS** de qualquer maneira que possa danificar, desativar, sobrecarregar ou prejudicar os serviços mesma ou de qualquer modo que possa interferir no uso e aproveitamento dos serviços por parte de terceiros.

8.1.2. Difamar, ofender, importunar, perseguir, ameaçar ou violar os direitos legais (os direitos de privacidade, por exemplo) de terceiros.

8.1.3. Fazer upload, publicar, enviar por e-mail, transmitir ou divulgar qualquer conteúdo que infrinja qualquer direito de patente, marca comercial, direito autoral, segredo comercial ou outro direito das **FORNECEDORAS** ou de terceiros, alvo se o Usuário for o proprietário dos respectivos direitos ou tiver permissão do proprietário para publicar o referido conteúdo.

8.1.4. Assumir a identidade de outra pessoa ou entidade, falsificar ou excluir quaisquer atribuições do autor, avisos legais ou outros avisos adequados, bem como designações, rótulos de origem, fonte de *Software* ou outro material.

8.1.5. Restringir ou inibir qualquer outro Usuário no uso e aproveitamento dos serviços dos **FORNECEDORAS**.

8.1.6. Usar os serviços das **FORNECEDORAS** para qualquer finalidade ilegal ou não autorizada.

8.1.7. Remover quaisquer avisos de direito autoral, de marca comercial ou outros direitos contidos nos serviços das **FORNECEDORAS**.

8.1.8. Prejudicar ou interromper os serviços, servidores ou as redes conectadas aos serviços das **FORNECEDORAS** ou desobedecer a quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentações das redes conectadas aos serviços das **FORNECEDORAS**.

8.1.9. Usar robô, mecanismo de busca, aplicativo de pesquisa/recuperação de sites ou outro dispositivo para recuperar ou indexar qualquer parte dos serviços das **FORNECEDORAS** ou coletar informações sobre os Usuários.

8.1.10. Enviar conteúdo com propaganda enganosa afirmando que tal conteúdo é patrocinado ou endossado pelas **FORNECEDORAS**.

8.1.11. Criar contas de acesso de Usuário por meios automatizados ou com intenções falsas ou fraudulentas.

8.1.12. Promover ou fornecer informações sobre atividades ilegais ou promover lesões ou danos físicos a qualquer grupo ou indivíduo.

8.1.13. Transmitir quaisquer vírus, *worms*, defeitos, cavalos de Tróia ou quaisquer itens de natureza destrutiva.

8.2. O Usuário que praticar ações ilícitas e/ou proibidas nestes Termos de Uso e/ou Políticas de Privacidade poderá ser advertido, com prazo de 2 (dois) dias úteis para se enquadrar; ter seus serviços suspensos por 30 (trinta) dias, em caso de reincidência; ser excluído do sistema, caso a reincidência persista; além de responder civil e criminalmente por qualquer dano decorrente da violação.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. As **FORNECEDORAS** engaja seus melhores esforços para informar, atender e proteger o Usuário. Entretanto, o Usuário é o único responsável pela utilização dos Serviços, Sistemas e Aplicações das **FORNECEDORAS**; e pelas informações, senhas, conteúdo e documentos inseridos.

9.2. Em nenhuma hipótese, as **FORNECEDORAS** ou seus representantes serão responsabilizados por:

9.2.1. Danos que o Usuário possa experimentar por ações de terceiros, falhas no servidor, na conexão de rede, interações maliciosas como vírus, falhas no *hardware*, falta de energia e indisponibilidade no ambiente operacional (equipamentos);

9.2.2. Prejuízos que o Usuário possa ter em sites de internet acessíveis por *links* eventualmente incluídos nas Plataformas **BAIXENFE**;

9.2.3. Danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do mau uso dos Serviços, Sistemas e Aplicações das **FORNECEDORAS** em desconformidade com estes Termos e Condições de Uso, Políticas de Privacidade, com a lei, com os costumes ou com a ordem pública;

9.3. Fica esclarecido que o presente serviço não estabelece entre as partes qualquer vínculo empregatício, societário ou associativo, permanecendo cada parte como única responsável por todas as suas respectivas despesas e encargos.

10. DISPONIBILIDADE DA FERRAMENTA E GARANTIAS

10.1. Apesar da dedicação constante das **FORNECEDORAS** no sentido de fornecer informações precisas, atualizadas, corretas e completas, os Serviços, Sistemas e Aplicações poderão conter erros técnicos, inconsistências ou erros tipográficos.

10.2. As **FORNECEDORAS** disponibilizam os seus Serviços, Sistemas e Aplicações por meio da *Internet*, não incluindo as seguintes garantias:

10.2.1. Adequação dos Serviços, Sistemas e Aplicações para um determinado fim específico solicitado pelo Usuário;

10.2.2. Inexistência de defeitos, erros ou falhas;

10.2.3. Correção de problemas, danos ou prejuízos causados por decisões tomadas pelo Usuário com base em informações fornecidas pela ferramenta, assim como defeitos ou erros decorrentes de negligência, imprudência ou imperícia do Cliente;

10.2.4. Problemas provenientes de caso fortuito ou força maior;

10.3. As **FORNECEDORAS** se reservam o direito de modificar a Plataformas **BAIXENFE**, bem como a configuração, a apresentação, o conteúdo, as funcionalidades, as ferramentas ou qualquer outro elemento dos seus elementos, inclusive o seu cancelamento.

11. DADOS PESSOAIS, PRIVACIDADE E SEGURANÇA

As **FORNECEDORAS** dispõe de uma política específica para regular a coleta, guarda e utilização de dados pessoais, bem como a sua segurança: Política de Privacidade. Essa política específica integra inseparavelmente estes Termos e Condições de Uso, ressaltando-se que os dados de utilização dos Sistemas, Serviços e Aplicações das **FORNECEDORAS** serão arquivados nos termos da legislação em vigor.

12. IDIOMA

12.1. Toda a documentação legal das **FORNECEDORAS**, incluindo os presentes Termos e Condições de Uso, foi elaborada em língua portuguesa. As **FORNECEDORAS** poderão, a seu exclusivo critério, disponibilizar traduções de tais documentos nos Sistemas, Serviços e Aplicações apenas para conveniência do Usuário, a seu exclusivo critério.

12.2. A versão portuguesa destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade é a única consentida pelas **FORNECEDORAS**. Em caso de contradição ou divergência entre a versão em português e eventual tradução para qualquer outro idioma, prevalecerá sempre a versão em língua portuguesa.

13. DO PRAZO E DA DURAÇÃO

13.1. A contratação dos Serviços, Sistemas e Aplicações das **FORNECEDORAS** entra em vigor após o pagamento da Taxa de entrada do(s) Plano(s) escolhido(s), de modo que a vigência dependerá do Plano escolhido, e a renovação será automática a depender da confirmação de pagamento.

13.2. Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas de Privacidade têm duração enquanto estiverem em vigor os Planos de Serviços contratados. Da mesma forma, o acesso e a utilização das ferramentas e dos recursos oferecidos têm, a princípio, duração enquanto perdurar a prestação dos serviços principais. No entanto, as **FORNECEDORAS** reserva-se o direito de suspender e/ou cancelar o acesso aos Serviços, Sistemas e Aplicações.

14. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

14.1. As **FORNECEDORAS** poderão revisar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, cláusulas ou disposições contidas nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas de Privacidade.

14.2. A versão atualizada valerá para o uso dos Serviços, Sistemas e Aplicações das **FORNECEDORAS** e será realizada partir de sua divulgação pela mesma. A continuidade de acesso ou utilização dos Serviços, Sistemas e Aplicações das **FORNECEDORAS** depois da divulgação e do aceite das modificações confirmará a vigência dos novos Termos e Condições de Uso ou das novas Políticas de Privacidade pelos Usuários.

14.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá rescindir seu vínculo com as **FORNECEDORAS**, informando a não concordância/recusa, encontrado ao final da divulgação do novo texto. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso.

15. LEI APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

15.1. Os serviços, sistemas e aplicações das **FORNECEDORAS** são controlados, operados e administrados na cidade de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santo, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à *Internet*, independentemente de sua localização geográfica.

15.2. Em vista das diferenças que podem existir entre as legislações locais e nacionais, ao acessar os Serviços, Sistemas e Aplicações das **FORNECEDORAS**, o Usuário concorda que a legislação aplicável para fins destes Termos e Condições de Uso e das Políticas de Privacidade será aquela vigente na República Federativa do Brasil.

15.3. As **FORNECEDORAS** e o Usuário concordam que o Foro de Cachoeiro de Itapemirim, Estado do Espírito Santos, Brasil, será o único competente para dirimir qualquer questão ou controvérsia oriunda ou resultante do uso dos sistemas, serviços e aplicações das **FORNECEDORAS**, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ou venha a ser.

16. CONTATO

16.1. As **FORNECEDORAS** disponibilizam canais de atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. Pelo telefone: (28) 2101 2000, de Segunda à Sexta das 08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00 (horário de Brasília), exceto sábados, domingos e feriados. Por e-mail: para o endereço eletrônico logus@logus.inf.br. Pelo endereço: Rua Hyercem Machado, nº 26, Bairro Gilberto Machado, Cachoeiro de Itapemirim/ES - 29.303-312.

16.2. Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do Usuário, para que possamos finalizar o atendimento. Os Usuários receberão a confirmação de recebimento do contato e as **FORNECEDORAS** terá até 2 (dois) dias úteis para retorná-los.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

C2TI LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 10.862.660/0001-35, com sede na Loc. Vargem Grande, S/N, Zona Rural, na cidade de Venda Nova do Imigrante do Estado do Espírito Santo, CEP: 29375-000 e por **LOGUS SISTEMAS LTDA - EPP**, localizada à Rua Hyercem Machado, nº 26, Bairro Gilberto Machado, Cachoeiro de Itapemirim/ES - 29.303-312, devidamente registrada no CNPJ/MF sob nº 36.420.818/0001-00, doravante simplesmente denominadas "**FORNECEDORAS**"

Ao utilizar os Serviços, Sistemas e Aplicações das **FORNECEDORAS**, o Usuário aceita integralmente estas Políticas de Privacidade e consente, livre e expressamente, que as **FORNECEDORAS** colem, use, armazene e faça o tratamento de suas informações, que serão necessárias para que o serviço ofertado seja prestado em sua integralidade.

Alertamos que todo o texto deve ser lido com atenção e, caso você não concorde com o conteúdo de nossa Política de Privacidade e/ou Termos de Uso, não dê prosseguimento a navegação ou a utilização de nossos serviços. Recomendamos, ainda, que caso seja aceito, que você armazene ou imprima uma cópia deste contrato, incluindo todas as políticas.

1. DISPONIBILIZAÇÃO

O presente documento foi redigido e disponibilizado em 25/05/2018.

2. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DO USUÁRIO

2.1. Proteger sua privacidade é muito importante para nós. Suas senhas são armazenadas nos servidores das **FORNECEDORAS** de forma criptografada por meio do Sistema de Criptografia Avançado.

2.2. As **FORNECEDORAS** prezam pela proteção das informações confiadas a nós, bem como pela qualidade do sistema, mantendo uma conduta de alto respeito à intimidade de seus Usuários.

2.3. Aceitando o presente documento, o Usuário reconhece e concorda que as **FORNECEDORAS** divulgue as informações de sua conta, quando assim for exigido por autoridades públicas, sendo que os atos de preservação ou divulgação objetivam:

- a) Satisfazer qualquer legislação, regulamentação, processo judicial ou solicitação governamental aplicável;
- b) Impor estas Políticas de Privacidade e os Termos de Uso, incluindo a investigação de suas possíveis violações;
- c) Detectar, impedir ou abordar problemas técnicos, de fraude e de segurança;
- d) Atender a solicitações de suporte do Usuário;
- e) Proteger os direitos, a propriedade ou a segurança das **FORNECEDORAS**, de seus Usuários e do público.

3. COLETA DE DADOS

Em nossas plataformas, as informações são coletadas das seguintes formas:

3.1. Informações fornecidas pelo Usuário: são solicitadas informações de identificação para cadastro via preenchimento pelo próprio Usuário, tais como:

a) Pessoa Física: nome completo, CPF, documento de identidade (RG), endereço completo, e-mail principal, e-mail alternativo, telefone principal e telefone alternativo;

b) Pessoa Jurídica: razão social, nome fantasia, CNPJ, Inscrição Estadual, endereço completo da sede, e-mail principal, e-mail alternativo, telefone principal e telefone alternativo.

3.2. Informações fornecidas de forma indireta: haverá o registro das operações realizadas pelo Usuário no serviços, sistemas e aplicação das **FORNECEDORAS**, como cadastro, alteração e exclusão de registros.

3.3. Histórico de contato entre o Usuário e as **FORNECEDORAS**: Armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com os nossos Usuários, como interações por e-mail, preenchimento de formulários ou telefone.

4. USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

4.1. O presente termo permite que as **FORNECEDORAS** use suas informações pessoais para diferentes finalidades:

4.1.1. Dados completos: utilizados para cadastro e identificação dos Usuários no Software, preenchimento dos contratos de prestação de serviço e licença de uso do SaaS, conferência da legitimidade das partes para contratar, pesquisas em órgãos públicos e entidades fiscalizatórias e cobrança.

4.1.2. E-mail: É utilizado para login, identificação no sistema, envio de informações, materiais e comunicação em geral das **FORNECEDORAS**.

5. CANCELAMENTO DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

5.1. Cancelamento de contas de acesso: As **FORNECEDORAS** poderão, a seu exclusivo critério, advertir, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário de seus Serviços, Sistemas e Aplicações sem qualquer aviso prévio, sempre que for detectada uma conduta inadequada, sem prejuízo das medidas que julgar convenientes.

5.2. Exclusão de contas de acesso pelo Usuário: O Usuário que não desejar continuar utilizando os Sistemas, Serviços e Aplicações das **FORNECEDORAS** deverá optar pelo cancelamento do serviço, entrando em contato com as **FORNECEDORAS** por seus canais de atendimento (preferencialmente: telefone e e-mail). Ressalta-se que mesmo com o cancelamento, o Usuário deverá respeitar e atender a todas as obrigações contratuais, legais e financeiras que tiver assumido até o momento.

5.2.1. Ao excluir a conta, o Usuário estará cessando definitivamente a utilização dos Serviços,

5.3. Exclusão de dados: Os Usuários que solicitarem a exclusão de suas informações, terão todos os seus dados pessoais deletados permanentemente das **FORNECEDORAS**, exceto os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014.

6. SEGURANÇA

As **FORNECEDORAS** têm o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da rede, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia nenhum serviço disponível na *internet* possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, as **FORNECEDORAS** não se responsabiliza pelos danos por eles causados.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

As **FORNECEDORAS** dispõem de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os Termos e Condições de Uso. Esses termos específicos integram inseparavelmente estas Políticas de Privacidade.

8. CONTATO

8.1. As **FORNECEDORAS** disponibilizam canais de atendimento para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. Pelo telefone: (28) 2101 2000, de Segunda à Sexta das

08h00 às 12h00 e das 13h00 às 17h00 (horário de Brasília), exceto sábados, domingos e feriados. Por e-mail: para o endereço eletrônico logus@logus.inf.br. Pelo endereço: Rua Hyercem Machado, nº 26, Bairro Gilberto Machado, Cachoeiro de Itapemirim/ES - 29.303-312.

8.2. Todas as solicitações devem sempre estar acompanhadas das informações de contato do Usuário, para que possamos finalizar o atendimento. Os Usuários receberão a confirmação de recebimento do contato e as **FORNECEDORAS** terão até 2 (dois) dias úteis para retorná-los.